



مرکز جوانی جمعیت، سلامت خانواده و مدارس



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

منشور کرامت مادری

هدف کلی:

احترام به منزلت مادر باردار و دارای کودک تا ۲ سال مبتنی بر احترام به شان و منزلت انسانی و مادری

دامنه شمول:

تمامی مراکز ارائه دهنده خدمات به مادران باردار و کودکان تا ۲ سال شامل: مراکز بهداشتی درمانی، درمانگاهها، بیمارستان ها، آموزشکده ها، پژوهشکده ها، اعم از دولتی، غیر دولتی، خیریه، خصوصی و ...

نظارت و اجرا:

مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این منشور رئیس دانشگاه/ دانشکده های تابعه وزارت متبوع می باشد.

زمان اجرا: پس از تصویب و ابلاغ توسط قرار گاه جوانی جمعیت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

مصادیق احترام و تکریم مادران باردار و دارای کودک تا ۲ سال شاغل در حوزه بهداشت و درمان (دولتی، غیر دولتی، خیریه، وابسته به ارگانها و خصوصی):

(بیمارستانها، مراکز بهداشتی درمانی، ستاد شهرستان، ستاد دانشگاه و وزارت بهداشت)

- ارتباط کلامی و غیر کلامی توام با آرامش توسط مسئولین
- فراهم کردن محل نگهداری کودک تا ۲ سال (مهده کودک)، اتاق شیردهی و اتاق استراحت برای مادر باردار
- در اولویت قرار دادن استفاده از پارکینگ محل خدمت
- موافقت با مرخصی استحقاقی ساعتی یا روزانه و درخواست مرخصی به علت بیماری فرزند با ارائه گواهی پزشکی
- محدود کردن ماموریت های برون شهری
- در صورت امکان محدود کردن فعالیت شغلی در شیفت شب برای مشاغلی که شیفتهای گردشی دارند مانند بیمارستانها
- معرفی و فراهم کردن امکان شرکت در کلاسهای آمادگی برای زایمان برای مادران باردار و همسرانشان
- مشخص کردن مراکز خدماتی طرف قرار داد برای مراقبتهای بارداری و زایمان و اطلاع رسانی به گیرندگان خدمت
- امکان برقراری دورکاری در مشاغلی که قابلیت دورکاری دارد.



مرکز جوانی جمعیت، سلامت خانواده و مدارس



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

منشور کرامت مادری

دوره آموزشی و توجیهی تکریم مادر باردار و دارای کودک تا ۲ سال:

- **۱۰ ساعت دوره آموزشی و توجیهی** برای ارائه دهندگان خدمت به مادران باردار و دارای کودک تا ۲ سال شامل: کرامت مادر: دین، اخلاق، حقوق (۲ ساعت)، مراقبت های مامایی و اخلاق حرفه ای قبل از بارداری، حین و پس از زایمان و کلاس های آمادگی برای زایمان (۱ ساعت)، مهارت های ارتباطی، ارتباط کلامی و غیر کلامی با مادر با تاکید بر کرامت مادری (۳ ساعت)، قصور در مراقبت های مامایی از دیدگاه اخلاق حرفه ای (۲ ساعت)، اهمیت دل بستگی پره ناتال در سلامت مادر و کودک و نحوه بهبود آن با کسب مهارت شفقت ورزی (۲ ساعت)
- **۲ ساعت دوره توجیهی** برای تمامی کارکنان شامل نیروی اداری و خدماتی مرتبط با مادر باردار و دارای کودک تا ۲ سال شامل: نحوه ارتباط کلامی و غیر کلامی، راهنمایی کردن مادران باردار به واحدهای مورد نیاز، چگونگی فراهم نمودن فضای فیزیکی برای آرامش مراجعین



مرکز جوانی جمعیت، سلامت خانواده و مدارس

منشور کرامت مادری



مصادیق تکریم مادران باردار و دارای کودک تا ۲ سال

تکریم از نظر فضای فیزیکی	تکریم کلامی	تکریم فرآیندی
۱. مسیر ورود و رسیدن به مکان ارائه خدمت مشخص باشد به طوری که مادر هنگام ورود به مرکز سر درگم نشود. (استفاده از نوار رنگی یا علامت مثلاً نوار سبز از ورود تا محل ارائه خدمت به مادر باردار) ۲. پارکینگ مشخص در نظر گرفته شود. ۳. محل عبور کالسکه (رمپ جلوی ساختمان، آسانسور و غیره) فراهم شود و محلی برای نگهداری و قرار گیری کالسکه در زمان ارائه خدمت در نظر گرفته شود. ۴. در صورت امکان، با توجه به تعداد مراجعین، محلی برای نگهداری از کودک همراه مادر باردار در نظر گرفته شود. ۵. به منظور آراستگی فضای فیزیکی، اتاقها دارای رنگ آمیزی مناسب و تمیز باشد و پوستره‌های مرتبط، با رنگ آمیزی مناسب و نشاط آور به دیوارهای مرکز نصب شود. ۶. در هنگام معاینه و اخذ شرح حال محیط به گونه ای فراهم باشد که حریم و محرمانگی اطلاعات مادر توسط ارائه دهنده خدمت (پزشک، ماما و ...) رعایت گردد.	۱. در اولین ملاقات، ارائه دهنده خدمت (ماما، پزشک و...) خود را (نام خانوادگی و عنوان شغلی) معرفی نماید. ۲. ماما یا پزشک سلام احوالپرسی و خوشامدگویی را با روی خوش انجام دهد. ۳. ارتباط کلامی و غیر کلامی (تماس چشمی، حرکات دست و بدن و...) مناسب و موثر همراه با آرامش در کلام و رفتار با مادر و همراه وی برقرار نمایند؛ به گونه ای که موجب نگرانی و اضطراب وی نشود. ۴. ارائه دهندگان خدمت از بیان عباراتی که موجب القاء هرگونه ترس و هراس نسبت به بارداری و یا زایمان می شود خودداری نمایند. ۵. با گوش دادن به صحبت ها و پاسخ به سوالات مادر، فرصت بیان نیازها و رفع نگرانی ها داده شود. ۶. به اعتقادات و باورهای مذهبی و ارزشهای فرهنگی والدین در استفاده از وسایل شخصی در چارچوب سیاستها و مقررات سازمان توجه نمایند. ۷. ارائه دهندگان خدمت باید به آنچه مادران و خانواده‌هایشان می‌گویند گوش دهند و دانش و	۱. ارائه خدمت به مادران باردار و دارای کودک زیر ۲ سال در اولویت قرار گیرد. ۲. خدماتی که در مرکز برای مادر باردار و دارای کودک زیر ۲ سال انجام می شود در معرض دید مراجعین قرار گیرد. ۳. نوبت دهی از طریق شبکه های اجتماعی، پیامک یا تلفن برای جلوگیری از اتلاف وقت و طولانی شدن زمان انتظار برای مراقبت، به اطلاع مادر رسانده شود. ۴. حضور مادر برای مراقبت، مطابق ساعت تعیین شده و با کمترین معطلی پیگیری شود. ۵. در صورت ارجاع به سطوح بالاتر مسیر ارجاع و زمان ارجاع برای مادر مشخص شود. ۶. در صورت ارجاع برای سونوگرافی، رادیولوژی و آزمایشگاه، به منظور انجام خدمت بدون معطلی، موارد زیر در نظر گرفته شود: - نشانی و شماره تلفن مرکز / مراکز ارائه خدمت در اختیار مادر قرار گیرد. - اسامی، نشانی و شماره تلفن بیمارستانهایی که مادر می تواند به آنها برای زایمان مراجعه کند در اختیار وی قرار گیرد. - بازه زمانی مراجعه و نحوه گرفتن نوبت برای معاینه مشخص شود.



مرکز جوانی جمعیت، سلامت خانواده و مدارس

منشور کرامت مادری



۷. اتاق معاینه مراقبت دوران بارداری، اتاق لیبر و زایمان از نظر نور، صدا، حرارت، نظافت، مرتب بودن و ... برای مادر امن و آرام باشد .	اطلاعات بهداشتی را به شیوه‌ای ایمن و حساس از نظر فرهنگی و با زبانی که مادر و خانواده اش متوجه می شوند در اختیار آنها قرار دهد.	- به مراکز ارجاع دهنده در خصوص در اولویت قرار دادن ارائه خدمت به مادر باردار و دارای کودک تا ۲ سال اطلاع رسانی شود. ۷. در ارائه خدمات مراقبت مادر و نوزاد، اصل عدم ضرر و تامین برترین منافع مددجو رعایت شود. ۸. کلیه مراقبت های مادر و نوزاد بر اساس استانداردها و راهنما های بالینی و دستورالعملهای ابلاغی وزارت متبوع انجام شود. ۹. مراقبت همه جانبه از مادر و نوزاد شامل مراقبت جسمی، عاطفی، روانی، و معنوی ارائه گردد . ۱۰. همه مادران باردار و دارای کودک زیر ۲ سال بایستی از خدمات مبتنی بر نیازهای فردی برخوردار شوند. (مانند توجه به شاغل بودن، وضعیت اجتماعی، اقتصادی و ...)
---	---	--



مرکز جوانی جمعیت، سلامت خانواده و مدارس



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

منشور کرامت مادری

مصادیق ارتباط موثر با مادر باردار و دارای کودک تا ۲ سال

۱. خودتان را به مادر و همراه وی معرفی کنید و مادر را با نام یا نام خانوادگی (ترجیحا با نام کوچک) صدا بزنید.
۲. هنگام صحبت کردن با مادر به چشمهایش نگاه کنید و ارتباط غیر کلامی برقرار کنید.
۳. اطلاعات به شیوه واضح به مادر داده شود و از به کار بردن اصطلاحات پزشکی اجتناب کنید. می توانید از تصاویر و نمودارها برای آگاهی دادن به مادر استفاده کنید.
۴. به نیازهای مادر احترام بگذارید و با نگرش مثبت به نیازهای مادران پاسخ دهید.
۵. قبل از انجام هر اقدامی از مادر اجازه بگیرید و به خواسته های او احترام بگذارید.
۶. با همدلی و مهربانی از نیازهای عاطفی مادران حمایت کنید از طریق تشویق، تحسین، اطمینان دادن و گوش دادن فعال به صحبت های مادر از او حمایت کنید.
۷. به انتخاب مادر احترام بگذارید و به وی اطمینان دهید که از انتخاب او حمایت می کنید.
۸. اطمینان دهید که تمامی اقدامات برای وی توضیح داده خواهد شد و برای اقدامات طبی، رضایت آگاهانه گرفته می شود.
۹. مادر را تشویق کنید که نیازها و اولویت های خود را بیان کند. خانواده را در جریان اتفاقاتی که در فرآیند بارداری می افتد قرار دهید و بخواهید که سوالات شان را از شما بپرسند.
۱۰. اطمینان دهید که تمامی موارد کاملا محرمانه می ماند.
۱۱. به مادر در خصوص نحوه رسیدگی به شکایات راهنمایی کنید.
۱۲. در مورد انتخاب همراه برای حمایت عاطفی حین بارداری و زایمان به مادر آگاهی دهید. همراه باید به انتخاب مادر باشد. همراه می تواند همسر یا بستگان هم جنس و یا مامای همراه باشد.



مرکز جوانی جمعیت، سلامت خانواده و مدارس



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

منشور کرامت مادری

نمونه هایی از ارتباطات غیر کلامی موثر و غیر موثر

ارتباطات غیر کلامی	
ارتباط موثر و پر رنگ	ارتباط غیر موثر و کم رنگ
هنگام صحبت کردن به چشم و صورت مادر نگاه کنید.	هنگام صحبت با مادر به کاغذ یا رایانه نگاه کردن
با روی خوش و چهره دارای لبخند با مادر ارتباط برقرار کنید.	اخم کردن و گره در ابرو انداختن
هنگام صحبت کردن از دستها و حرکت سر و گردن استفاده کنید.	بی حرکت بودن هنگام صحبت کردن با مادر
با حرکات سر صحبتهای مادر را تایید کنید.	عکس العمل نشان ندادن به صحبتهای مادر
چشم ها هم سطح چشم مادر باشد. (ضعف و پایین تر بودن در مادر احساس نشود)	نگاه کردن از بالا به مادر

نمونه هایی از ارتباطات غیر کلامی موثر و غیر موثر

ارتباط کلامی	
کلماتی که نباید به مادر گفت	کلماتی که لازم است جایگزین شود
الان زمان مناسب بارداری نیست.	بارداری شاهکار خلقت است، خداوند شما را برگزیده و در خلق یک موجود زنده شما را با خودش شریک کرده است.
الان زمان مناسب بارداری نیست.	تبریک برای اینکه باردار شدید.
بارداری بیماری است.	بارداری یک امر طبیعی و فیزیولوژیک در طبیعت است. انسان هم مانند بقیه پستانداران می تواند باردار شود و مراحل آن را به طور طبیعی طی کند. تفاوت انسان و دیگر پستانداران در این است که انسان ها با مراقبت صحیح می توانند خطر را به موقع تشخیص دهند و مادر و نوزاد را از خطرهای احتمالی نجات دهند.



مرکز جوانی جمعیت، سلامت خانواده و مدارس

منشور کرامت مادری



بارداری پر از خطر است .	بارداری یک مرحله از زندگی است مثل دوره نوجوانی، دوره بلوغ. هر دورانی با تغییراتی همراه است.
بارداری باعث بد شکل شدن ظاهر می شود.	خانم باردار مقدس است و همه جای دنیا به او احترام می گذارند و در مواقع خاص اولویت را به مادر باردار می دهند.
فاصله این بارداری با فرزند قبلی کم است نباید باردار می شدید	اگر مراقبتها را درست انجام دهید فاصله کم بین فرزندان باعث ارتباط بهتر بین فرزندان می شود.
چون بیماری زمینه ای دارید نباید باردار می شدید	با وجود بیماری زمینه ای ما به شما کمک می کنیم که با مراقبت صحیح بتوانید این دوران را با سلامتی طی کنید.
فعالیتها در دوران بارداری محدود می شود.	فعالیتها در بارداری تغییر می کند بهترین داشته شما فرزند شماست پس به داشته هایت فکر کن و از اینکه مادر می شوی به خودت افتخار کن.
فرزند فقط باعث زحمت است.	فرزند شما به شما هویت می دهد به اطرافیان هویت می دهد شما را تبدیل به مادر و همسران را تبدیل به پدر می کند. همینطور به اطرافیان هویت خواهر، برادر، مادر بزرگ و پدر بزرگ، عمو، خاله را عطا می کند. ثمره زندگی فرزند شما هست و هدیه ماندگار شما به جهان هستی و تداوم وجود شما در این جهان است.
بارداری دوران سختی است.	زیباترین دوران زندگی، دوران بارداری است که خداوند نور خود را به شما تابیده و شما را در رشد و نمو یک موجود زنده با خود سهیم کرده است. ارتباط با جنین در این دوران نه تنها موجب رشد عاطفی و ذهنی فرزندان می شود بلکه خاطرات خوشی را از این دوران برای شما به جا می گذارد. برای همین بهشت زیر پای مادران است تمام سختی های دوران بارداری را با دیدن نوزاد خود فراموش می کنید زندگی بخشیدن به یک انسان ارزش سختی های بارداری را دارد.



مرکز جوانی جمعیت، سلامت خانواده و مدارس

منشور کرامت مادری



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

پوست شکم از حالت طبیعی خارج شده و ظاهر خوبی پیدا نمی کند.	خطهای روی شکم شما یادگار دوران جنینی فرزند شماست. تصور کنید که جنین شما روی شکم شما نقاشی کرده و از خودش یادگاری به جا گذاشته است.
خیلی سوال می پرسى، اینقدر سوال نپرس.	به سوالات مادر با آرامش پاسخ دهید به باورهای او احترام بگذارید و در صورت نادرست بودن باورها، با کلمات ساده، باور درست را آموزش دهید.
چرا اینهمه بارداری و زایمان؟	آفرین که می توانید خانواده پرجمعیتی داشته باشید. اینها از موهبتهای خداوند است که به شما عطا کرده است. بدن هر خانم قادر است بارداری های متعددی را تجربه کند. مراقبتهای بارداری کمک می کند این دوران با سلامتی طی شود. تشخیص به موقع و اقدام مناسب به سلامت مادر و جنین کمک می کند.
بارداری باعث از بین رفتن ذخایر بدن می شود.	با مراقبت و تغذیه صحیح ذخایر بدن مشکلی پیدا نمی کند.
آماده نبودن بدن موجب ناهنجاری در جنین می شود	خداوند به گونه ای بدن پستانداران را آفریده است که تمامی نیازهای جنین از مادر دریافت می شود و جنین به خوبی رشد می کند. ضمناً مراقبت صحیح کمک می کند که مشکلی برای شما و جنین پیش نیاید.
جنین در شکم مادر چیزی متوجه نمی شود.	به یاد داشته باشید شکم شما دنیای خاصی برای جنین شماست در واقع خانه جنین شماست و در آنجا با تغذیه از شما در حال رشد و نمو و تکامل است این رشد و تکامل نه فقط جسمی بلکه از نظر روحی و روانی هم در وی اتفاق می افتد. جنین در شکم مادر با ۵ حس خودش با مادر ارتباط برقرار می کند از طریق شنوایی، بویایی، چشایی، لامسه و بینایی
بارداری موجب غمگینی می شود.	هورمونهای در بارداری ترشح می شوند که موجب شادمانی مادر می شود با شرکت در کلاسهای آمادگی زایمان یاد می گیرید چگونه این هورمونها را در بارداری افزایش دهید تا شاد و سرحال باشید.